

**ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
НАЦІОНАЛЬНОГО ФАРМАЦЕВТИЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ**

**ЗВІТ
про результати анкетування
щодо рівня задоволеності студентів освітньою, організаційною,
інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою у ФКНФаУ
(2022-2023 н.р.)**

Опитування здобувачів вищої та фахової передвищої освіти за спеціальністю «Фармація, промислова фармація» щодо організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здійснюється відповідно до Положення про анкетування (опитування) учасників освітнього процесу Фахового коледжу Національного фармацевтичного університету.

Анкетування щодо оцінювання рівня підтримки здобувачів освіти у контексті питань, що безпосередньо стосуються організації навчання є одним з важливих інструментів забезпечення якості освіти, зокрема тому, що дозволяє виявити проблемні ситуації з метою усунення недоліків і надання дієвої допомоги всім учасникам освітнього процесу в дуже складних умовах воєнного стану в Україні. Опитування здійснювалось за допомогою Google-форм та було анонімним.

В анкетуванні взяли участь 329 здобувачів освіти – 63,76 % від генеральної сукупності (N=516). Вибірку можна вважати репрезентативною: були представлені всі освітні програми спеціальності «Фармація, промислова фармація» пропорційно контингенту (91,5% – Фармація, 5,2% – Аналітичний контроль якості хімічних лікарських сполук, 3,3% – Виробництво фармацевтичних препаратів), всі освітні рівні (освітньо-професійні ступені) навчання (52,6 % – фаховий молодший бакалавр, 24,3 % – молодший бакалавр, 23,1 % – бакалавр)

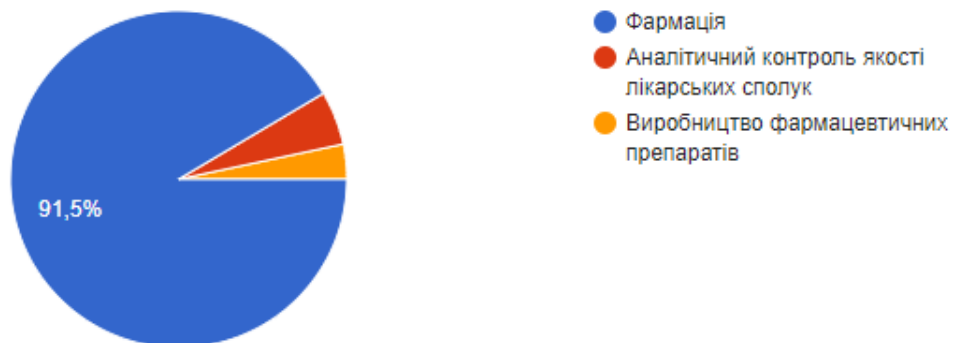


Рис 1. Розподіл учасників анкетування за освітньою програмою

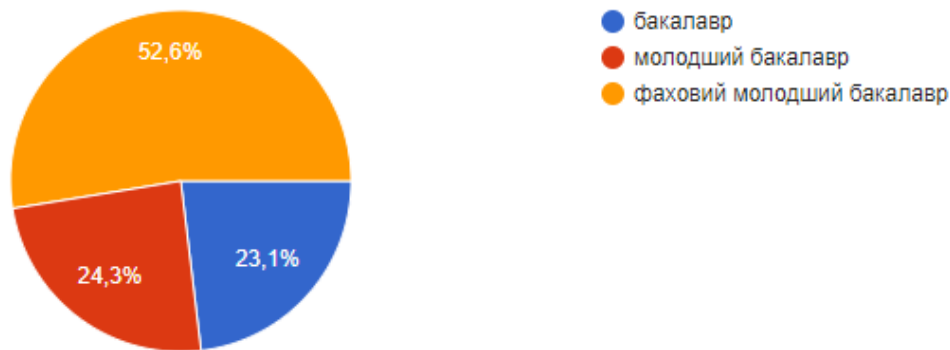


Рис 2. Розподіл учасників анкетування за рівнем освіти

Відповіді на питання анкети надали здобувачі освіти денної (62,3 %) та заочної (37,7 %) форм навчання.

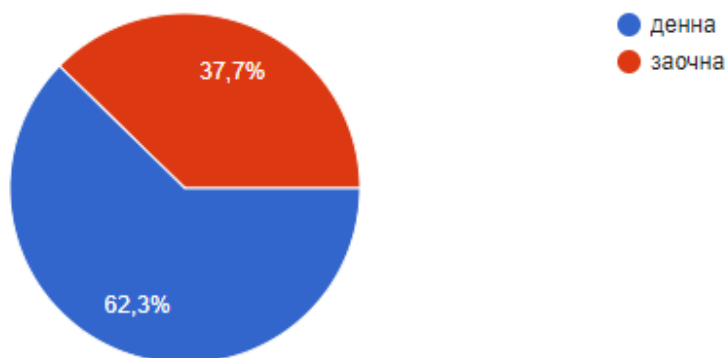


Рис 3. Частка респондентів денної та заочних форм навчання

Слід відзначити, що здобувачі освіти коледжу з 2020 року навчалися за, переважно, дистанційною формою організації освітнього процесу в умовах карантинних обмежень, а на сьогодні – в умовах воєнного стану в Україні. Отже, студенти і не відчували на себе, що таке справжнє «студентське життя» в умовах of-line навчання. Цей фактор, безумовно, впливає і на сприйняття студентами себе, ситуації, викладачів і навчального процесу.

Кількість відповідей на питання щодо задоволеності освітньою підтримкою (див. рис. 4) у ФКНФаУ (забезпечення навчальною та методичною літературою, функціонування бібліотеки, електронної бібліотеки, проведення консультацій, використання технологій дистанційного навчання в освітньому процесі та інше) не дуже різниться із кількістю відповідей на питання щодо задоволеності організаційною підтримкою освітнього процесу (див. рис. 5) у ФКНФаУ (функціонуванням розкладів занять та екзаменів, дзвінків, графіків роботи служб, своєчасністю доведення інформації, проведенням позанавчальних заходів та інше) – абсолютна більшість опитуваних повністю задоволені або в основному задоволені (майже 87 %).

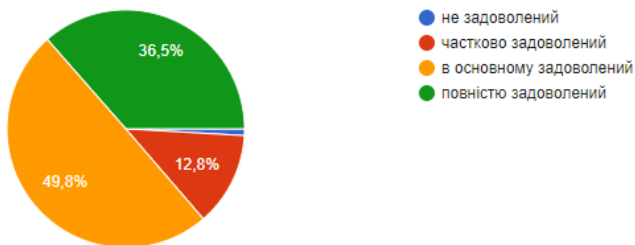


Рис. 4. Рівень задоволеності освітньою підтримкою

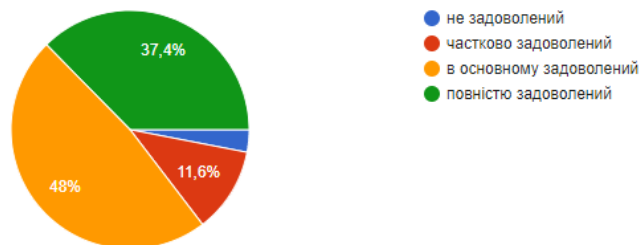


Рис. 5. Рівень задоволеності організаційною підтримкою освітнього процесу

Опитування показало (див. рис. 6, 7), що абсолютна більшість здобувачів освіти (понад 90 %), які навчаються у коледжі високо оцінюють інформаційну підтримку (сайт закладу освіти, сторінки коледжу в соціальних мережах, тематичні групи на базі месенджерів та інше) та консультативну підтримку у ФКНФаУ (консультування в приймальній комісії, адміністрації, циклових комісіях та інших структурних підрозділах; консультативна допомога керівника групи, викладачів та інше). Підтримка повністю відповідає очікуванням 41 % опитуваних і в основному задовольняє 50 % респондентів, але 4 % студентів, які брали участь в опитуванні, вважають, що рівень підтримки бажано посилити.

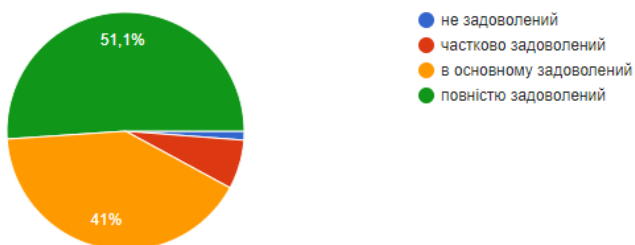


Рис. 6. Рівень задоволеності інформаційною підтримкою

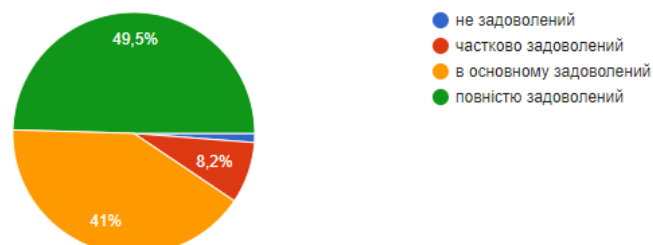


Рис. 7. Рівень задоволеності консультативною підтримкою освітнього процесу

При відповіді на питання щодо задоволеності рівнем соціальної підтримки у ФКНФаУ (організація роботи самоврядування, профбюро коледжу, СНТ, можливість самореалізації у профорієнтаційній роботі, участь у конференціях, надання психологічної допомоги, допомога у розв'язанні конфліктних ситуацій та інше), думки респондентів поділилися (див. рис. 8) – серед тих, хто брав участь в анкетуванні, 45,9 % «повністю задоволених», «в основному задоволених» 43,2 % опитуваних, «частково задоволених» 8,8 % респондентів, «не задоволених» 2,1 %.

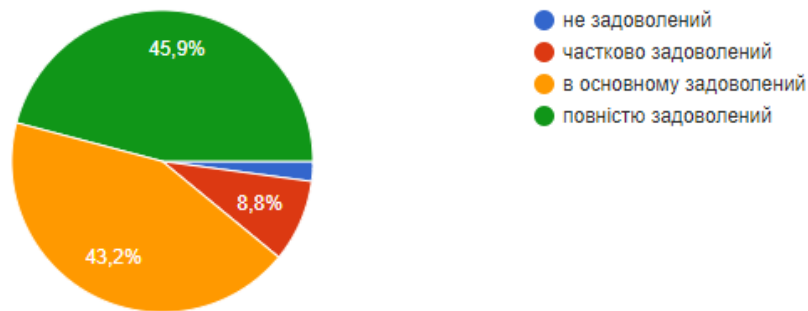


Рис. 8. Рівень задоволеності соціальною підтримкою у ФКНФаУ

Аналіз інформації, отриманої при проведенні анкетування, дав змогу оцінити рівень (на суб'єктивну думку студентів) освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки, яку отримують здобувачі вищої та фахової передвищої освіти спеціальності «Фармація, промислова фармація» у ФКНФаУ в умовах воєнного стану при організації освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання.

Отже більшість респондентів повністю або більшою мірою задоволені рівнем освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки з боку адміністрації, кураторів, викладачів в освітньому процесі ФКНФаУ. Що не дивно – за традиціями коледжу – уважне ставлення до всіх студентів, з першого курсу і до закінчення навчання. Керівництво коледжу сприяє формуванню не тільки «горизонтальних» (між студентами одного курсу), але й «вертикальних» зв'язків – між студентами молодших і старших курсів, випускниками різних років, стейкхолдерами, які беруть участь в освітньому процесі та позанавчальних заходах (лекції, вебінари, майстер-класи, професійні конкурси тощо). Під час дії воєнного стану – у спільних із студентами проєктах профорієнтаційної та благодійної діяльності.

Дані проведеного аналізу дозволяють зробити позитивні висновки щодо суб'єктивної оцінки студентами, які навчаються за спеціальністю «Фармація, промислова фармація» рівня освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки, яку вони можуть отримати під час навчання у Фаховому коледжі НФаУ в умовах дії воєнного стану.

Рекомендовано розглянути результати анкетування на засіданнях циклових комісій та врахувати у роботі.