

**ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
НАЦІОНАЛЬНОГО ФАРМАЦЕВТИЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ**

**ЗВІТ
про результати анкетування
щодо рівня організації освітнього середовища в коледжі
здобувачів освіти спеціальності 226 Фармація, промислова фармація
початкового рівня (короткого циклу) вищої освіти
(I півріччя 2021-2022 н.р.)**

З метою оцінки рівня задоволеності здобувачів освіти відповідності рівня організації освітнього процесу у Фаховому коледжі НФаУ до їх очікувань було проведено анкетування здобувачів освіти початкового рівня (короткого циклу) вищої освіти освітньо-професійної програми «Фармація». Анкетування здійснювалось за допомогою Google-форм і містило кілька блоків.

В анкетуванні взяли участь 50 здобувачів освіти ступеня вищої освіти молодший бакалавр – 57,5 % від генеральної сукупності (N=87). З них 78% здобувачів освіти денної форми навчання та 22% заочної форми навчання.

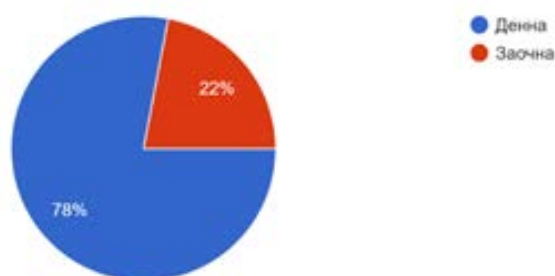


Рис. 1. Розподіл респондентів за формою навчання

Серед опитуваних більш активними виявилися студенти другого курсу (64%) менш активними – студенти першого курсу (36%).

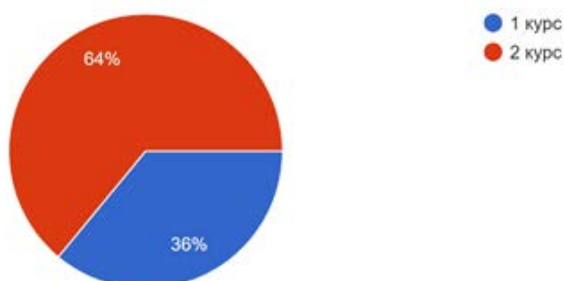


Рис. 2. Розподіл респондентів за курсами навчання

Організація освітнього процесу є одним з найважливіших чинників якості освітнього процесу. Відповіді на питання анкети «Чи подобається Вам навчатись у ФКНФаУ?» розподілились наступним чином: 80% респондентів відмітили, що їм подобається навчатись у ФКНФаУ, 14% - дуже подобається. Слід відмітити, варіант відповідей –«не подобається» не обрав жодний здобувач освіти.

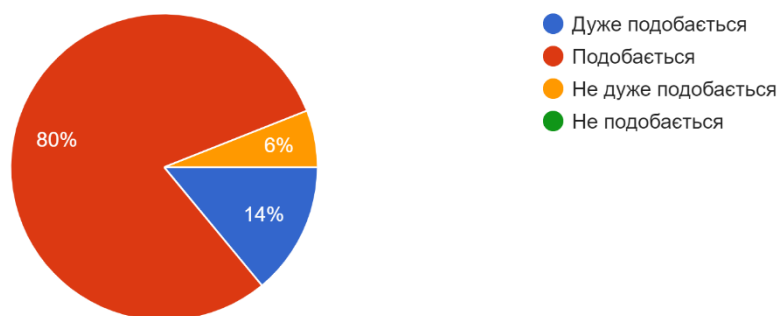


Рис 1.1 Відповіді на питання «Чи подобається Вам навчатись у ФКНФаУ?»

Важливим чинником організації успішного навчання є розклад навчальних занять – один з основних організаційних документів, що регламентує освітній процес. Анкетування свідчить, що в основному розклад занять у коледжі задовольняє здобувачів освіти (44% цілком задовольняє та 50% - переважно задовольняє). 6% вказали, що мають певні зауваження до розкладу.

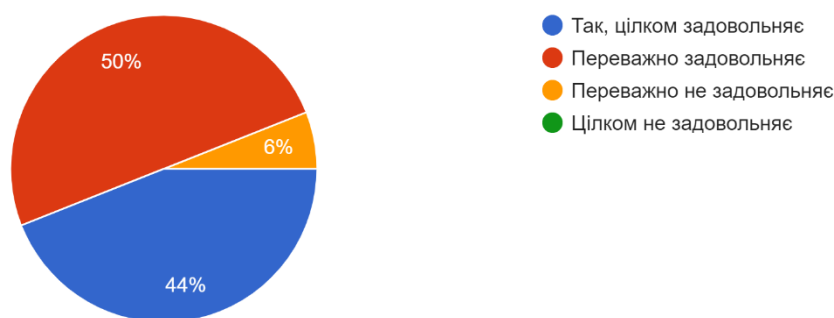


Рис1.2. Розподіл здобувачів освіти щодо оцінки розкладу навчальних занять

Основною причиною незадоволення студенти вважають поєднання в розкладі в один день кількох важких для сприйняття та підготовки до них навчальних дисциплін.

Практично половина здобувачів освіти вважають власне навчальне навантаження помірним (54%), 24% - скоріш надмірним, а для 18% студентів воно вважається вкрай надмірним.

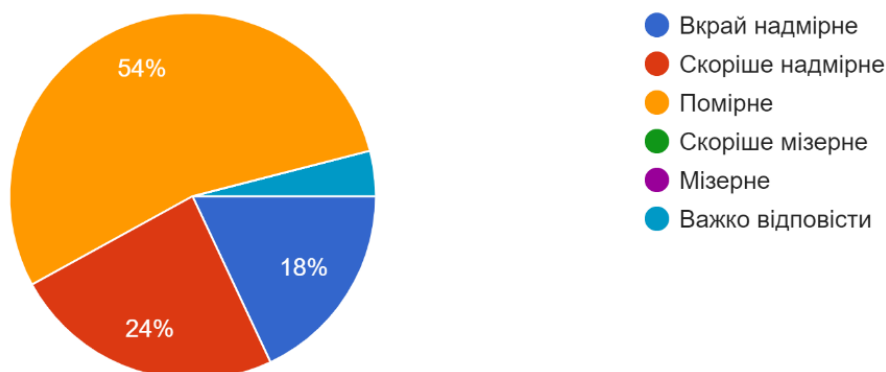


Рис1.3 Розподіл відповідей студентів щодо навчального навантаження

Здобувачам освіти було запропоновано оцінити за 4-ри бальною шкалою деякі характеристики освітнього простору в коледжі. Анкетування показало, що в цілому здобувачі вищої освіти задоволені створеним освітнім простором – середній бал 3,76 серед усіх характеристик. Середній бал – це розраховане зважене середнє, що аналізується відповідно до рівнів:

- 3–4 задоволений
- 2–3 скоріше задоволений
- 1–2 скоріше незадоволений
- 0–1 незадоволений

На рис. 5 представлені середні бали за характеристиками, що оцінюються. Всі запропонованих до оцінки характеристик освітнього процесу мають середній бал, що відповідає рівню «задоволений»: вигляд прилеглої території, чистота приміщень коледжу, якість харчування в їдальні, умови проживання в гуртожитку

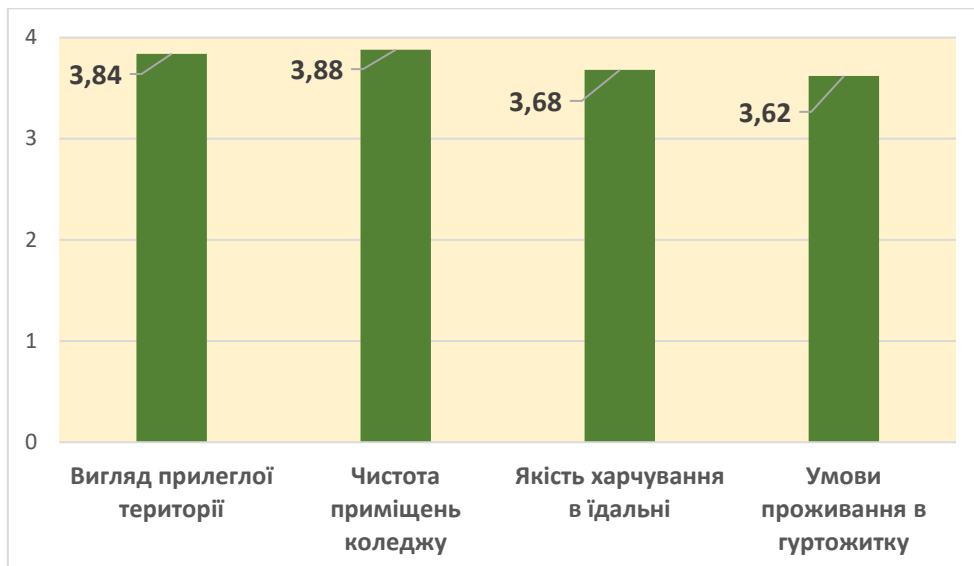


Рис.1.4. Рівень задоволеності здобувачів вищої освіти окремими характеристиками освітнього процесу за 4-ти бальною шкалою

Знання та виконання основних правил охорони праці та правил техніки безпеки є важливим чинником безпечного середовища. З метою визначення поінформованості здобувачів освіти щодо правил техніки безпеки та охорони праці було надане питання «Чи інформують Вас щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки тощо?». 50% студентів вказали, що викладачі їх регулярно інформують під час навчальних занять, 46% отримують інформацію від керівників навчальних груп.

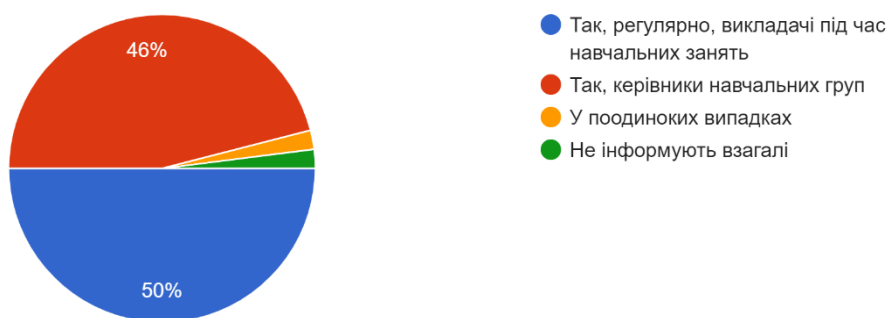


Рис.1.5. Визначення рівня поінформованості здобувачів освіти щодо правил техніки безпеки та охорони праці

**За результатами відповідей на питання анкети
блоку 1. можна зробити висновки:**

1. Більшість респондентів повідомили, що їм подобається навчатись у Фаховому коледжі НФаУ.
2. Розклад навчальних занять, в цілому, задовольняє здобувачів освіти. Проте є зауваження щодо доцільності поєднання в один день кількох важких для сприйняття, засвоєння навчальних дисциплін та підготовки до навчальних занять.
3. Більше половини здобувачів освіти вважає власне навчальне навантаження помірним. Однак, доволі значна частка тих, хто вважає його надмірним.
4. Середній бал деяких характеристик освітнього простору (вигляд прилеглої території, чистота приміщень коледжу, якість харчування в їдальні, умови проживання в гуртожитку) за 4-ри бальною шкалою склав 3,76 балів, що відповідає рівню «задоволений».
5. Здобувачі освіти добре поінформовані (в цілому 96%) щодо правил техніки безпеки та охорони праці.

Оцінка рівня організації освітнього простору потребує подальшого моніторингу думки здобувачів освіти, розширення та деталізація питань за окремими напрямками, що має бути передбачено у плані анкетування на наступний навчальний рік.

**БЛОК 2. ЩОДО ВИЗНАЧЕННЯ РІВНЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРАВА НА ВИБІР
НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН.**

Навчальні дисципліни за вибором здобувача освіти вводяться закладом вищої освіти для більш повного задоволення освітніх і кваліфікаційних вимог здобувача освіти. Вибір навчальних дисциплін надає студентові можливість формувати власну освітню траєкторію та індивідуальний навчальний план. Даний блок питань надано здобувачам освіти для визначення рівня організації процедури вибору навчальних дисциплін.

На питання анкети «Чи вважаєте Ви за потрібне обирати дисципліни з переліку вибіркового дисциплін?» ствердно відповіли 82% здобувачів, а 18% вважають це непотрібним.

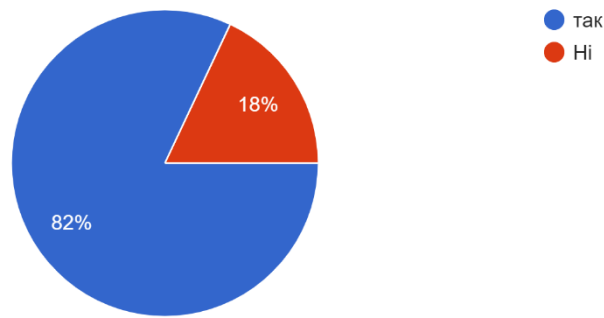


Рис.2.1. Розподіл здобувачів освіти по відношенню до вільного вибору навчальних дисциплін

Здобувачам освіти було запропоновано визначити з якою метою надається можливість вивчення вибірових дисциплін. При цьому вони мали можливість обирати кілька варіантів відповідей. Слід зазначити, що згідно з анкетуванням, приблизно однакова кількість студентів вважає, що це надає можливість отримання додаткових знань (60%) та поглибленого вивчення професійно-спрямованих дисциплін (58%). 44% здобувачів освіти вказали, що мета вивчення вибірових дисциплін – це загальний розвиток, а 30% - вивчення дисциплін, які подобаються.

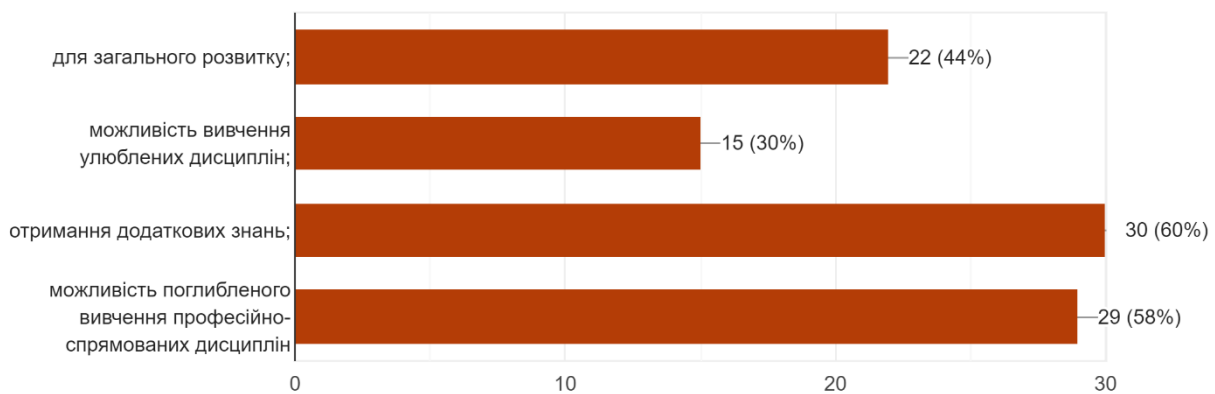


Рис.2.2. Розподіл відповідей студентів щодо мети вивчення вибірових дисциплін

Як показало анкетування 64% студентів не мали труднощі при виборі навчальних дисциплін. З незначними труднощами зіткнулось 34% респондентів, а 6% вказали, що вибір був важким.

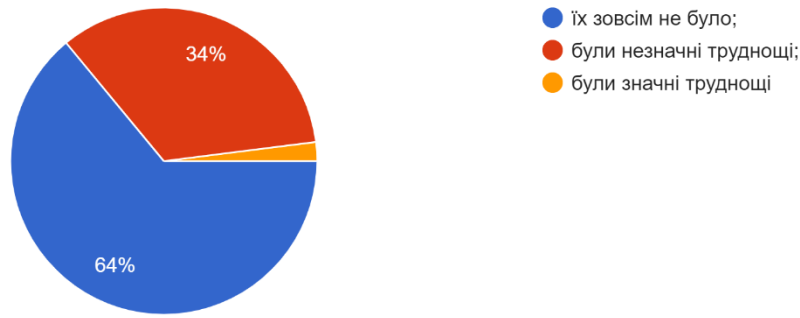


Рис.2.3. Розподіл відповідей на запитання «Чи мали труднощі під час вибору навчальних дисциплін»

Здобувачам освіти було запропоновано висловити свою думку щодо процедури інформування про дисципліни вільного вибору. В повній мірі процедура вибору влаштовує 48% студентів, 36% зазначили, що скоріше влаштовує. Частково влаштовує процес інформування 12%. А 4% обрали відповідь «скоріше на влаштовує».

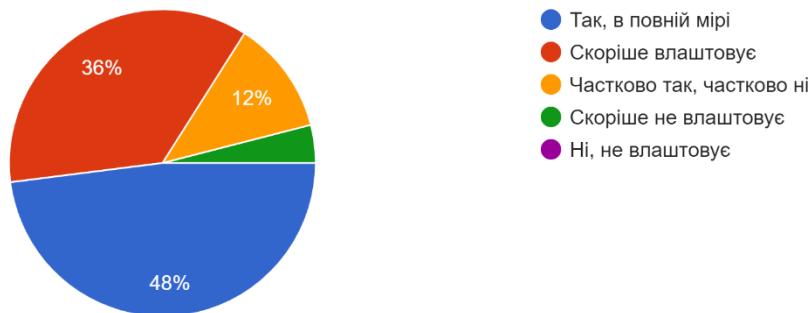


Рис.2.4. Розподіл відповідей здобувачів освіти на питання щодо процедури інформування про дисципліни вільного вибору

На питання «Чи радились Ви з кимось під час вибору дисциплін?» здобувачі освіти могли обрати кілька відповідей. В основному студенти приймали рішення самостійно (42%) або радилися з одногрупниками (40%). З членами родини радилися 24% респондентів, 12% - з викладачем і 10% з здобувачами старшого курсу.

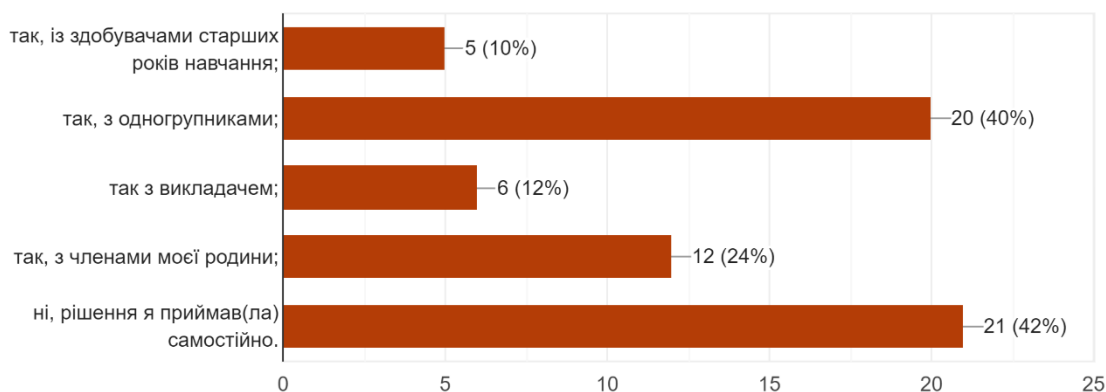


Рис.2.5. Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи радились Ви з кимось під час вибору дисциплін?»

60% опитаних студентів вважають основним критерієм вибору дисциплін актуальність навчальної дисципліни, що пов'язана з майбутньою професією. 22% вважають, що навчальна дисципліна повинна бути нескладною у засвоєнні. 16% віддають належне досвідченості викладача. А 2% обрали навчальну дисципліну за прикладом інших.

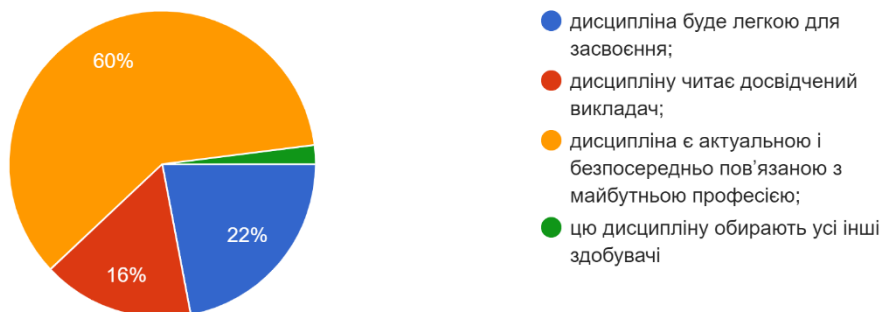


Рис. 2.6. Розподіл відповідей здобувачів освіти щодо критерії вибору навчальних дисциплін

Питання відкритого типу «Яку дисципліну або дисципліни, на Вашу думку, потрібно було б включити до вибіркового дисциплін?» 60% здобувачів залишили без відповіді, 16% відповіли, що не мають пропозицій, все влаштовує. 10% студентів не знають, яку дисципліну можна запропонувати. Серед дисциплін, які не входять до навчального плану або до переліку дисциплін вільного вибору були названі: «Медична хімія», «Психологія», «Фізична культура», «Професійне спілкування з відвідувачами»

За результатами анкетування можна зробити висновки:

1. Значна більшість здобувачів освіти початкового рівня (короткого циклу) вищої освіти освітньо-професійної програми «Фармація» (82%) вважають необхідним самостійно будувати власну освітню траєкторію, в тому числі і через вибір навчальних дисциплін.
2. Основною метою вибору навчальної дисципліни більшість респондентів визначили можливість отримання додаткових знань (60%) та поглибленого вивчення професійно-спрямованих дисциплін (58%). 44% вважають, що дисципліни вільного вибору потрібні для загального розвитку.
3. Вибір навчальних дисциплін не викликає якихось труднощів у 60% здобувачів освіти, 34% засвідчили, що були незначні труднощі. Важким вибір виявився для 6% респондентів.
4. Процедура надання інформації щодо вибору навчальних дисциплін влаштовує повністю або частково більшість здобувачів освіти. Лише 4% вказали, що скоріше не влаштовує.
5. При виборі навчальних дисциплін здобувачі освіти в основному самостійно приймали рішення або радилися з одногрупниками. Незначна частка радилася з рідними.

БЛОК 3. ОРГАНІЗАЦІЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА

Самостійна робота здобувача освіти – це форма організації освітнього процесу, при якій заплановані завдання виконуються студентом під керівництвом викладача, але без його безпосередньої участі. Здобувачам освіти було запропоновано визначити.

Згідно з анкетуванням 58% респондентів вважають, що частка самостійної роботи від загального об'єму навчальної дисципліни повинна бути менше половини. 32% здобувачів освіти вказали, що самостійна робота може складати 50-60%, а решта (10%) дали відповідь 60-70% від загального об'єму навчальної дисципліни.

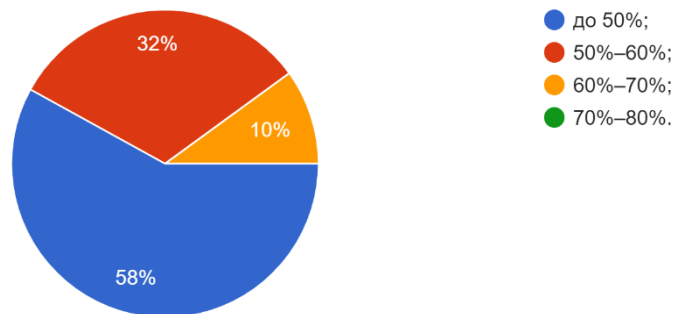


Рис. 3.1. Думка респондентів щодо частки самостійної роботи від загального об'єму навчальної дисципліни

На думку здобувачів освіти найбільш ефективними формами самостійної роботи є самостійне опрацювання теоретичного матеріалу (34%) та написання рефератів, участь в семінарах, конференціях (34%). 18% респондентів надали перевагу самостійним виконанням практичних завдань, а ще 14% визначили найефективнішою формою роботу з додатковою літературою.

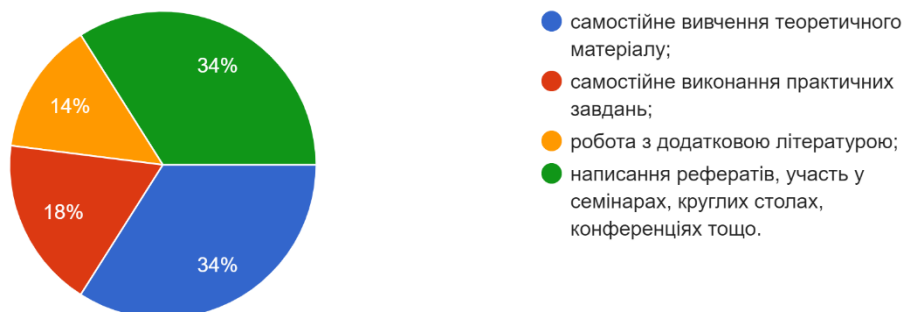


Рис. 3.2. Розподіл відповідей студентів щодо найефективнішої форми самостійної роботи

Самостійна робота передбачена за кожною навчальною дисципліною, тому працювати здобувачам освіти приходится постійно.

Згідно з анкетуванням більшість студентів (40%) витрачають на самостійну роботу щоденно біля двох годин, 22% респондентів вказали час: 2-3 години. Менше часу (від 30 хвилин до 1 години) витрачають 18% студентів. А більше 3 годин самостійно працюють 20 % здобувачів освіти.

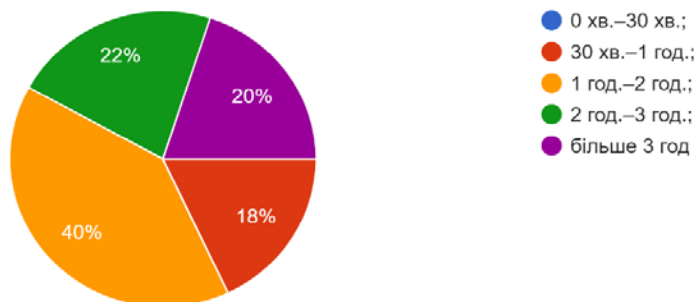


Рис. 3.3. Розподіл відповідей здобувачів освіти за щоденною тривалістю самостійної роботи

Під час виконання самостійної роботи для отримання інформації 76 % здобувачів освіти надають переваги інтернет-джерелам, 24% використовують матеріали, надані викладачами. Нажаль, студенти зовсім не використовують бібліотечний фонд.

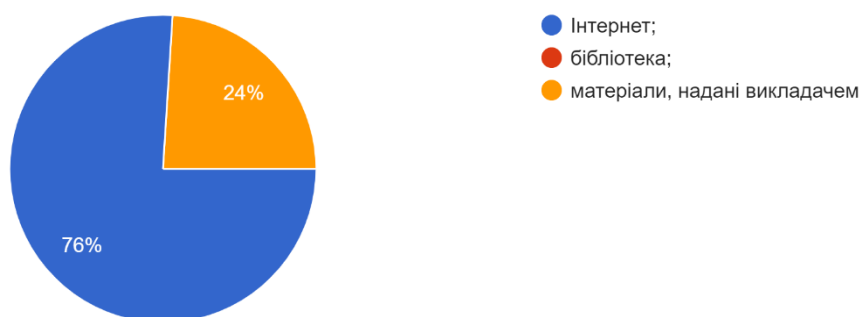


Рис 3.4. Джерела інформації, яким надають перевагу здобувачі освіти при виконанні самостійної роботи

На питання «Яким чином можна мотивувати студента до якісної самостійної роботи?» 66% здобувачів освіти обрали для себе такі стимули, як оцінка, додаткові бали, автоматичне зарахування модульного контролю за якісно виконану роботи, 30% вважають, що їх можуть мотивувати цікаві питання та теми, винесені на самостійне опрацювання.

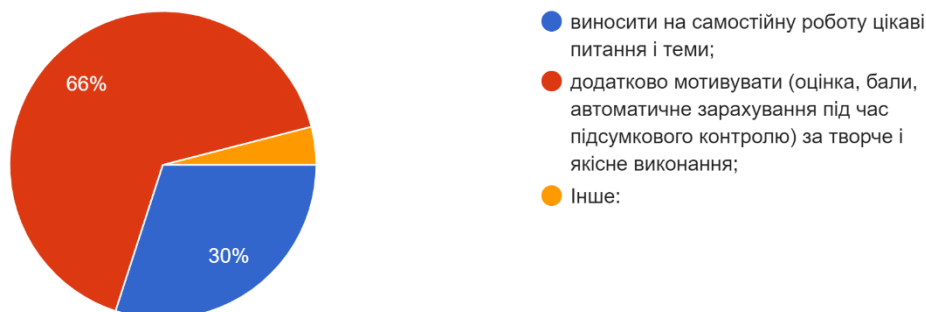


Рис. 3.5. Розподіл відповідей студентів на питання «Яким чином можна мотивувати студента до якісної самостійної роботи?»

Під час анкетування здобувачам освіти було запропоновано визначити, що було для них найважчим при виконанні самостійної роботи. Вони могли вказати три чинники. Найскладнішим для 44% студентів стало вміння узагальнити потрібну інформацію, добуту з різних джерел інформації. 40% респондентів зазначили, що стикаються з складністю розуміння наданого завдання. 36% вказали, що причина у невмінні правильно організувати власну роботу, розподіляти час на виконання самостійної роботи. 28% показали, що мають недостатню підготовку, тому їм важко виконати завдання. Складання конспекту вважають важкими для себе 10% респондентів

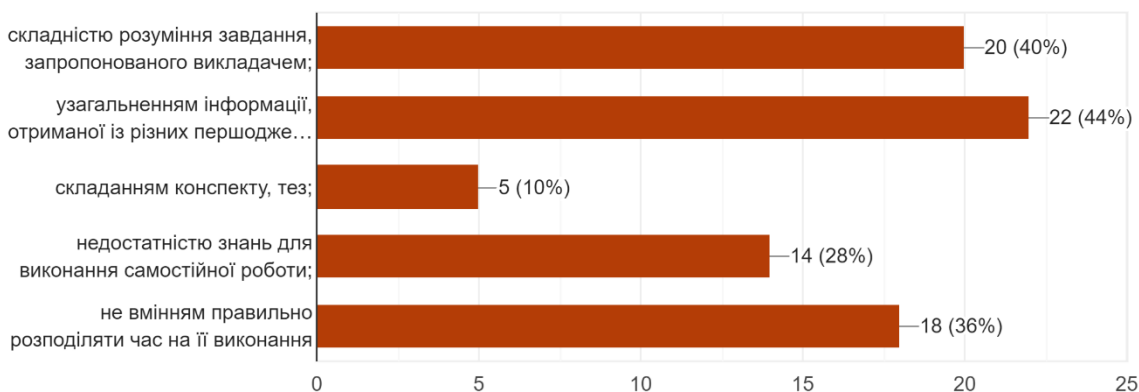


Рис. 3.6. Причини, які обумовлюють на думку респондентів труднощі при виконанні самостійної роботи.

Самостійне опрацювання навчального матеріалу повинно бути добре сплановано. В цьому є запорука успішного виконання. Допомогти з цим студентам можуть викладачі. 92% здобувачів освіти зазначили, що отримують поради викладачів.

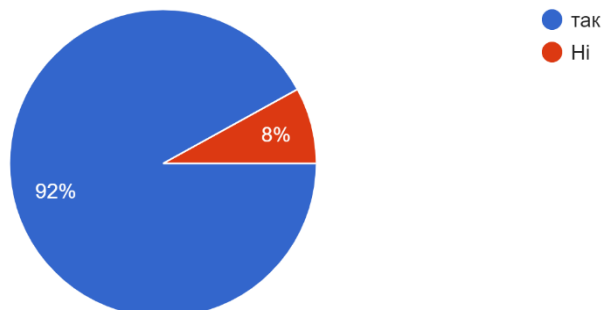


Рис. 3.7. Результати відповідей здобувачів освіти щодо допомоги викладачів в організації самостійної роботи

Шляхом опитування було визначено які саме поради найчастіше отримують здобувачі освіти від викладачів. 58% респондентів зазначили, що поради стосуються правил оформлення конспектів та тез, 52% здобувачів освіти повідомили, що викладачі допомагають спланувати процес виконання. Поради щодо узагальнення результатів роботи отримують 44% студентів. Допомогу при роботі з першоджерелами мають 40% здобувачів освіти.

Якщо "так", то які поради з організації самостійної роботи Ви отримуєте від викладачів?
50 відповідей

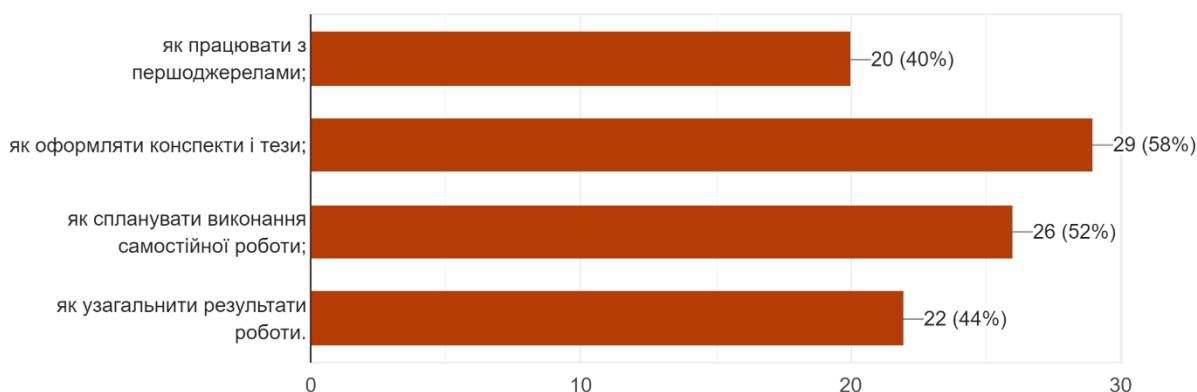


Рис.3.8. Відповіді на питання «Які поради з організації самостійної роботи Ви отримуєте від викладача?»

За результатами відповідей на питання блоку 3 анкети можна зробити висновки:

1. Самостійне опрацювання навчального матеріалу здобувачами освіти є невід'ємною частиною кожної навчальної дисципліни. Частка цього виду роботи варіюється від 1/3 до 2/3 всього навчального матеріалу в залежності від особливостей кожної навчальної дисципліни. Анкетування показало, що більше половини студентів вважають, що об'єм самостійної робота має бути до 50%.
2. В коледжі використовуються різні форми самостійної роботи. На думку студентів найбільш ефективними формами самостійної роботи є самостійне опрацювання теоретичного матеріалу, написання рефератів, участь в семінарах, конференціях.
3. Як правило, самостійне опрацювання матеріалу відбувається в позаурочний час. Майже половині студентів для якісної роботи потрібно 1-2 години щодня. 20% студентів витрачають понад 3 годин.
4. Час, який витрачають здобувачі освіти на самостійну роботу пов'язаний з труднощами, які викликає цей вид діяльності. Основними причинами їх були вказані: важкість в узагальненні добутої з різних джерел інформації, складністю розуміння завдання, невміння правильно розподіляти власний час. 92% респондентів указали, що отримують допомогу викладачів у подоланні труднощів виконання самостійної роботи.
5. Анкетування дало можливість з'ясувати, яким першоджерелами користуються здобувачі освіти. Нажаль, матеріалами, що надають викладачі, користується лише чверть студентів. Для 76% студентів – джерелом є інтернет-ресурси. Ніхто з студентів не вказав, що користується послугами бібліотечного фонду.
6. Основним стимулом хорошої самостійної роботи для студентів є кількісний показник їх досягнень – оцінка, автоматичне зарахування підсумкового контролю тощо.

БЛОК 4. ВИЯВЛЕННЯ РІВНЯ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

В ОНЛАЙН-РЕЖИМІ

Необхідність проведення освітнього процесу в онлайн -режимі стало реаліями сьогодення. Тому думка здобувачів освіти щодо того, як проводяться заняття в онлайн-режимі, важлива для коледжу.

Так, практично половина здобувачів освіти (46%) вважають, що більша частина педагогічних працівників (76-100%) забезпечила викладання у дистанційній формі. 30% студентів вважають, що таких викладачів було 51-75%, а 10% вказали, що викладачів, які змогли якісно проводити онлайн-заняття було чверть (до 25%)

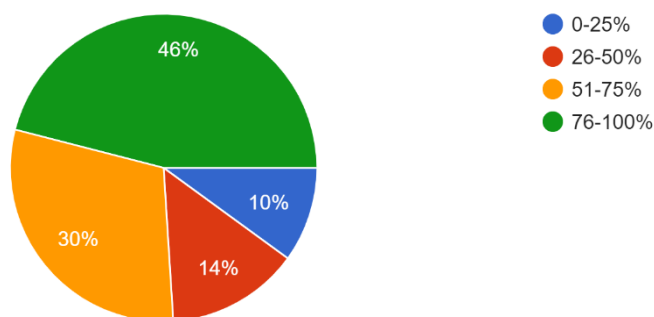


Рис.4.1. Розподіл відповідей студентів за частками викладачів, які змогли якісно проводити заняття в онлайн-режимі

Більшість педагогічних працівників (76-100%) на думку 78% здобувачів освіти дотримувалися розкладу навчальних занять. 20% здобувачів вказали, що 26-75% викладачів проводили заняття за розкладом.

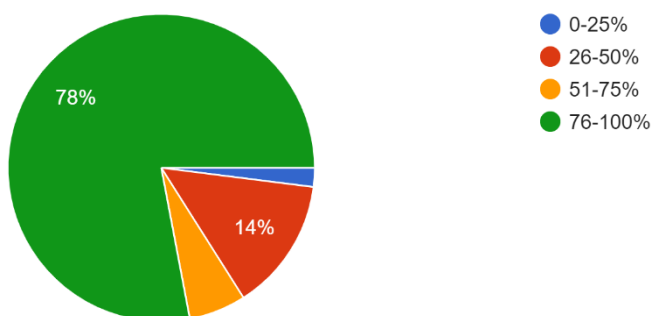


Рис. 4.2. Частка педагогічних працівників, які, на думку студентів, проводили заняття дотримуючись розкладу.

Студенти визначили, що основним сервісом за допомогою якого здійснюються навчання в онлайн-режимі є ZOOM (98%), доволі поширеним є використання Google Classroom, (68%), Електронна пошта (64%), Telegram (56%), персональні сайти педагогічних працівників (34%). Крім того застосовуються такі застосунки як Microsoft Teams, Google Meet та інші.

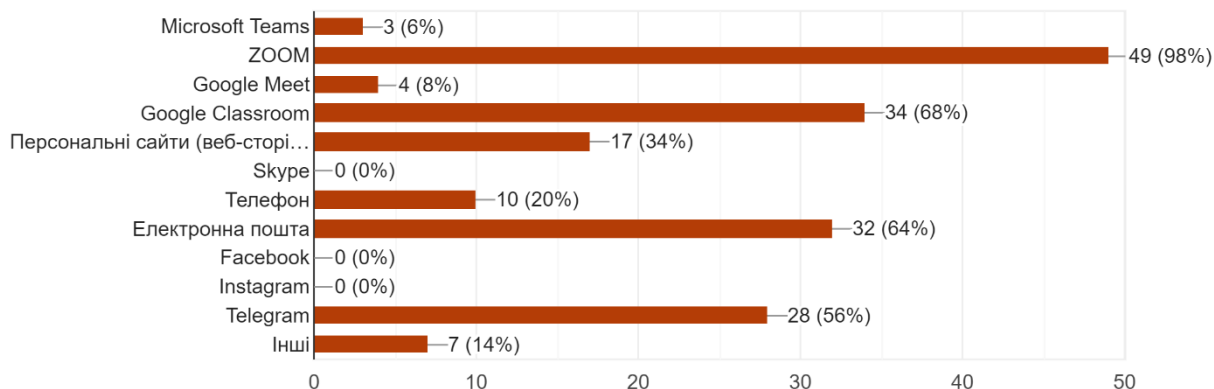


Рис.4.3. Розподіл інформаційних освітніх ресурсів за ступенем використання при навчанні в онлайн-режимі

За даними анкетування для надання завдань здобувачам освіти викладачі використовують різні освітні платформи та сервіси (90%), соціальні мережі (78%), безпосередньо онлайн-заняття (66%), а також використовують відеозаняття (18%)

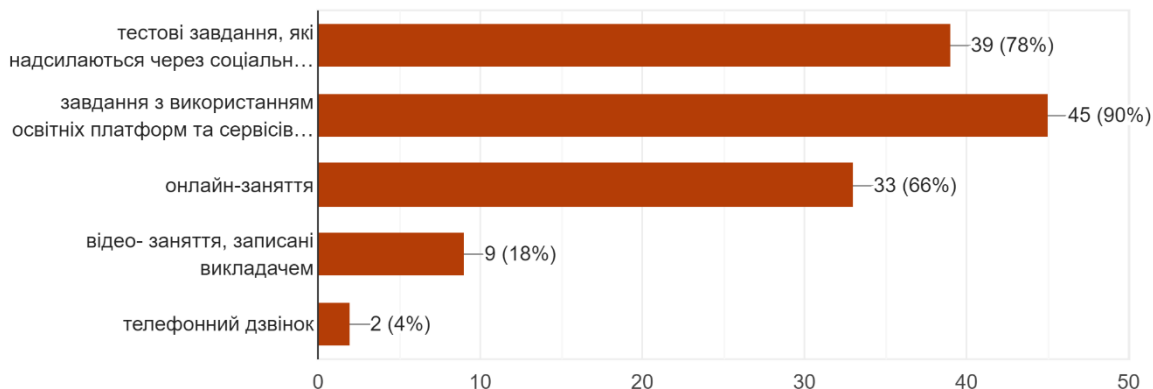


Рис. 4.4. Способи надання завдань здобувачам освіти при онлайн-режимі навчання

Здобувачів освіти попросили вказати, який приблизно відсоток викладачів здійснює систематичний контроль за виконанням завдань. 60% респондентів відмітили, що таких викладачів більшість (76-100%), 30% здобувачів освіти визначили цифри 51-75%, а 10% студентів вважають, що викладачів, які систематично здійснюють контроль до 50%.

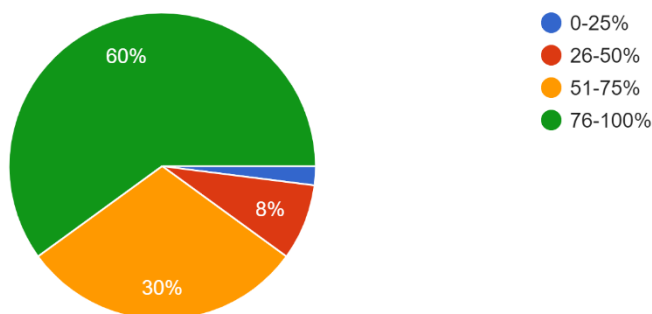


Рис.4.5. Частка викладачів, які на думку здобувачів освіти здійснюють постійний контроль за виконанням завдання

Згідно з анкетуванням 82% здобувачів освіти вважають, що відвідуваність занять в їх групі при онлайн-навчанні не змінилася, 10% зазначили, що збільшилася, а 8% вважають, що навпаки – зменшилася.

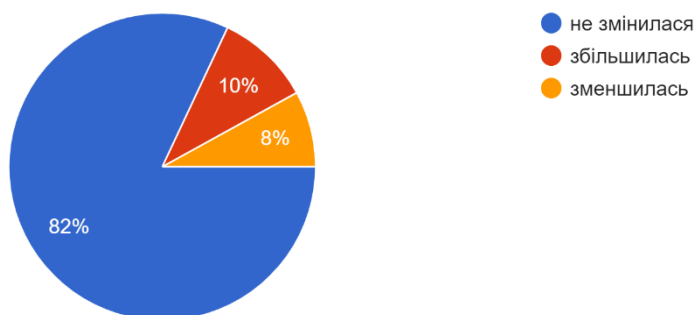


Рис. 4.6. Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи змінилося відвідування навчальних занять в групі при онлайн-навчанні?»

Згідно з анкетуванням студенти більшою мірою задоволені організацією та проведенням освітнього процесу в дистанційному режимі. 56% оцінили вищим балом «5», 26% -поставили «4». 14% здобувачів освіти вважають організацію задовільною («3») й 4% незадовільною – «2»

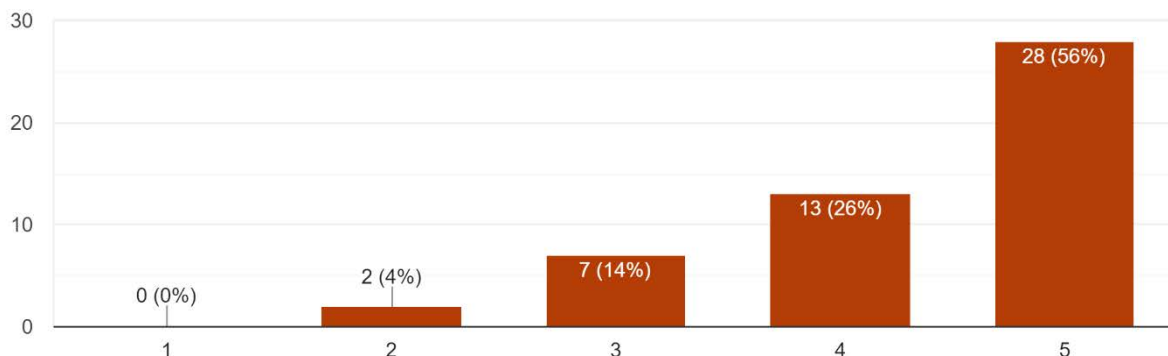


Рис.4.7. Оцінка студентами рівня організації освітнього процесу в онлайн-режимі

На питання анкети «Зазначте, з якими проблемами Ви стикалися під час навчання в онлайн-режимі?» більшість здобувачів освіти відповіли, що проблем не було. Разом з тим, деякі студенти вказали на те, що мали технічні проблеми (підводила техніка або поганий інтернет-зв'язок), зазначили, що багато часу проводять біля комп'ютера, відчувають втому через навантаження, мало часу надається на онлайн-тестування, відсутність можливості власноруч виконувати лабораторні та практичні роботи.

Здобувачів освіти попросили надати пропозиції, побажання та рекомендації щодо організації та проведення занять в онлайн-режимі. Було надано тільки кілька побажань. Вони стосувалися двох питань: надавати більше часу для проходження тестів, зважати на час, потрібний на їх завантаження та вчасного інформування про організацію заняття та видання завдань.

За результатами відповідей на питання блоку 4 анкети можна зробити висновки:

1. На думку здобувачів освіти більшість викладачів змогли організувати якісне викладання під час навчання в онлайн-режимі, використовуючи сучасні інформаційні технології. В той же час, як визначають студенти, не всі педагогічні працівники в повній мірі добре проводять заняття та дотримуються розкладу, не здійснюють систематичний контроль знань студентів.

2. Більшість здобувачів освіти вважають, що відвідуваність занять практично не змінилася порівняно з офлайн-навчанням. Тих, хто дав відповіді, що покращилася або погіршилося приблизно порівну.
3. В основному здобувачі задоволені рівнем організації та проведення онлайн навчання (оцінки «4» та «5» з 5 можливих надали 82% студентів).
4. Серед основних проблем, які виникали під час онлайн-навчання – технічні проблеми (техніка підводи́ла та якість інтернет-зв'язку) та психологічні проблеми (втомлюваність через тривалу роботу з комп'ютером та велике навантаження).
5. Пропозиції, які надали студенти щодо покращення організації роботи онлайн: збільшити час на проходження тестів, надавати вчасно інформацію про зміст заняття та вчасно видавати завдання. Більшість здобувачів освіти побажань не мали.