

ИССЛЕДОВАНИЕ ВЛИЯНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА ПРОЦЕСС АДАПТАЦИИ УЧАЩИХСЯ К УЧЕБНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЕГО РАЗВИТИЕ ВО ВРЕМЯ ОБУЧЕНИЯ В КОЛЛЕДЖЕ

Рыбакова Екатерина

Руководитель – Боровнёва Е. А.

Мозырский государственный медицинский колледж

г. Мозырь, Беларусь

Жизнедеятельность человека во всех сферах носит социальный характер, который проявляется как во взаимодействии с социальным окружением, так и в профессиональной деятельности. Как бы человек не был изолирован профессиональной средой, как бы ни избегал живого общения с другими людьми, ему всё равно приходится вступать в социальные контакты.

Социальный интеллект предполагает развитие у человека способности понимать себя, свое поведение, поведение других людей и выстраивать эффективное взаимодействие, добиваясь поставленных целей.

В настоящее время исследования проблем развития социальных знаний и умений являются востребованными, так как постоянно усложняется социальная реальность, увеличивается число контактов между людьми в самых разных сферах жизни: в деловом взаимодействии, карьерном продвижении, профессиональном и личностном развитии. Эффективность трудовой деятельности зависит не только от профессионализма и мастерства, но и от способности устанавливать надежные и конструктивные отношения с широким кругом людей.

Развитие социального интеллекта обеспечивает успешную включенность в социальные отношения, поскольку дает возможность приспособливаться, адаптироваться к каждой новой ситуации или позиции на протяжении всей последующей жизни.

Цель нашего исследования: проанализировать особенности самооценки коммуникативных качеств у учащихся с разным уровнем социального интеллекта.

Объектом исследования является социальный интеллект как социально-психологическое явление, влияющее на процесс адаптации учащихся к учебной деятельности.

Предмет исследования: самооценка коммуникативных качеств как индикатор уровня социального интеллекта.

В качестве **гипотезы** мы выдвинули предположение о том, что социальный интеллект и самооценка коммуникативных качеств коррелируют между собой и обуславливают адаптацию учащихся к учебной деятельности.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования результатов в практике психолого-педагогического сопровождения учащихся колледжа. Кроме того, разработанные рекомендации будут полезны для развития социального интеллекта у учащихся, что позволит повысить уровень их успешности в учебной деятельности, а также вхождение в профессию.

Анализ теоретических и экспериментальных данных показывает, что социальный интеллект является понятием, которое не имеет единой, однозначной трактовки. Разнообразие подходов к определению социального интеллекта демонстрирует неоднозначность его структуры.

Вопрос использования интеллекта в целях адаптации рассматривается в концепции Н. Кэнтон, где социальный интеллект автор приравнивает к когнитивной компетентности, которая позволяет людям воспринимать события социальной жизни с минимумом неожиданностей и максимальной пользой для личности.

Джо Пол Гилфорд, создатель первого теста для измерения социального интеллекта, рассматривал его как систему интеллектуальных

способностей, независимых от фактора общего интеллекта, и связанных с познанием поведенческой информации, определяющей успешность общения и социальной адаптации.

В свою очередь социальный интеллект оказывает непосредственное влияние на социально-психологическую адаптацию учащихся к учебной деятельности в колледже и способствует вхождению личности в новые роли и формы деятельности, определяющие выработку оптимального режима функционирования в учебной среде. В результате, социально-психологическая адаптация первокурсника — это процесс интеграции человека в общество, в результате которого достигается формирование самосознания и ролевого поведения — способности к самоконтролю и самообслуживанию, формированию адекватных связей с окружающими.

Благодаря чему происходит становление личности учащегося сначала в образовательной среде, в условиях колледжа, а потом и в будущей профессиональной деятельности.

Самооценка играет очень важную роль в организации результативного управления своим поведением, без нее трудно или даже невозможно самоопределиться в жизни.

Самооценка является важным фактором, поскольку отражает уверенность человека в своих профессиональных и личных силах, его самоуважение и адекватность происходящему.

В данном исследовании мы предложили испытуемым оценить себя только в отношении коммуникативных качеств, т.к. именно они дают представление о социальном интеллекте.

Исследование проходило в два этапа.

На первом этапе мы исследовали особенности самооценки коммуникативных качеств учащихся разных специальностей, используя методику Будасси.

По результатам анализа полученных ответов в группах учащихся специальности «Медико-диагностическое дело» низкую и крайне низкую самооценку коммуникативных качеств имеют почти 57 % учащихся.

Среди учащихся специальности «Сестринское дело» около 51% опрошенных также имеют низкую самооценку.

Что касается результатов, полученных в группах специальности «Лечебное дело», то 50% учащихся имеют низкую самооценку коммуникативных качеств.

У остальных самооценка высокая, причем у 7 человек специальности «Лечебное дело» коэффициент корреляции подтвердил очень высокую самооценку коммуникативных качеств.

На втором этапе этим же учащимся предложили адаптированную методику Гилфорда для измерения уровня развития социального интеллекта.

Для каждой специальности мы проанализировали субтест, который рассматривает наиболее важные качества для будущей профессиональной деятельности.

Учащиеся специальности «Медико-диагностическое дело», имеющие более низкие оценки по первому субтесту («История с завершением»), хуже понимают связь между поведением и его последствиями, они чаще совершают ошибки, попадают в конфликтные ситуации, так как неверно представляют себе результаты своих действий или поступков других, недостаточно хорошо ориентируются в общепринятых нормах и правилах поведения.

Учащиеся специальности «Сестринское дело», основываясь на понимании чувств, мыслей, намерений участников коммуникации, могут четко выстраивать стратегию собственного поведения, ориентируются в невербальных реакциях участников взаимодействия и знают нормо-ролевые модели, регулирующие поведение людей, чувствительны к

невербальной экспрессии. В то же время респонденты не всегда правильно понимают речевую экспрессию в контексте определенной ситуации и определенных взаимоотношений, ошибаются в интерпретации слов собеседника.

Высокий уровень коммуникативных качеств и социального интеллекта (Субтест №3 «Вербальная экспрессия») показали учащиеся специальности «Лечебное дело». Учащиеся способны предвидеть последствия поведения, предвосхищать дальнейшие поступки людей на основе анализа реальных ситуаций общения, предсказывать события, основываясь на понимании чувств, мыслей, намерений людей, четко выстраивать стратегию собственного поведения для достижения поставленной цели.

Таким образом, полученные результаты указывают на то, что учащиеся специальности «Лечебное дело» по сравнению с учащимися специальностей «Сестринское дело» и «Медико-диагностическое дело» обладают более развитым социальным интеллектом.

Сравнив полученные данные измерения уровня социального интеллекта с результатами исследования самооценки коммуникативных качеств, можно сделать вывод, что социальный интеллект и самооценка коммуникативных качеств коррелируют между собой. У учащихся с высоким уровнем развития социального интеллекта наблюдается высокая самооценка коммуникативных качеств, как в группах специальности «Лечебное дело». И наоборот, учащиеся специальности «Медико-диагностическое дело», имеющие низкий уровень развития социального интеллекта, показывают низкий уровень самооценки коммуникативных качеств.

Результаты исследования свидетельствуют о необходимости создания соответствующих психолого-педагогических условий развития социального интеллекта будущих медицинских работников с целью

повышения таких показателей адаптации, как проявление творческой активности в учебной деятельности; стремление к более высокому уровню освоения деятельности; уверенность в себе; мотивация учебной деятельности; эмоциональный комфорт.

Обращение к научной литературе по проблеме развития социального интеллекта позволило сформулировать психолого-педагогические условия развития данной способности у будущих медицинских работников. Наиболее важные представлены на слайде:

Деятельность по реализации названных условий может включать несколько этапов, каждый из которых направлен на решение соответствующих задач.

Установочный этап направлен на формирование представления о социальном интеллекте.

Формирующий этап предполагает работу по развитию отдельных, наиболее значимых для адаптации к учебно-профессиональной деятельности компонентов социального интеллекта.

Контрольный этап направлен на создание условий для приобретения опыта реализации новых знаний и навыков в процессе выполнения профессиональных функций, а также на формирование представления о собственном потенциале социального интеллекта, возможностях его развития.

Организованная таким образом работа по развитию социального интеллекта будущих медицинских работников, будет способствовать повышению показателей их социально-психологической адаптации к учебно-профессиональной деятельности.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ:

1. Лобанов, А.П. Психология интеллекта и когнитивных стилей /А.П. Лобанов. – Минск «Агентство Владимира Гревцова», 2008. – 294 с.