

# ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ЯКОСТІ ОСВІТИ

***Прокопенко Т.С.***

***Коледж Національного  
фармацевтичного університету***

**Якість освіти охоплює  
всі аспекти діяльності ВНЗ:**

**викладачів  
і студентів**

**навчально-  
матеріальну  
базу та ресурси**

**наукову та  
дослідницьку  
роботу**

**навчальні та  
аналітичні  
програми**

**Забезпечення якості** – це не лише надання сукупності знань та умінь відповідного ОКР, але й розроблення:

- форм
- методів
- критеріїв оцінювання знань.

**Важливий інструмент підвищення якості освіти –  
стандарти**

# Якість підготовки фахівця



**Стандарт освіти**

**Система управління  
якістю**

# СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ОСВІТІ:

**TQM** (Total Quality Management) - система загального управління якістю

**ENQA** (European Network for Quality Assurance) – європейські стандарти до внутрішніх (вузівських) систем гарантії якості.

## Ядро стандартів систем якості **ISO 9000** :

### ISO 9000:2000

встановлює принципи управління якістю, описує зміст стандартів і дає визначення термінів для використання ВНЗ

### ISO 9001:2000

визначає вимоги до систем управління якістю, згідно з вимогами споживачів і органів влади

### ISO 9004:2000

описує керівні положення для створення системи управління якістю

### ISO 19011

забезпечує керівництво з планування і проведення аудитів якості.

**ISO** (*International Organization for Standardization*) -  
Міжнародна організація зі стандартизації :

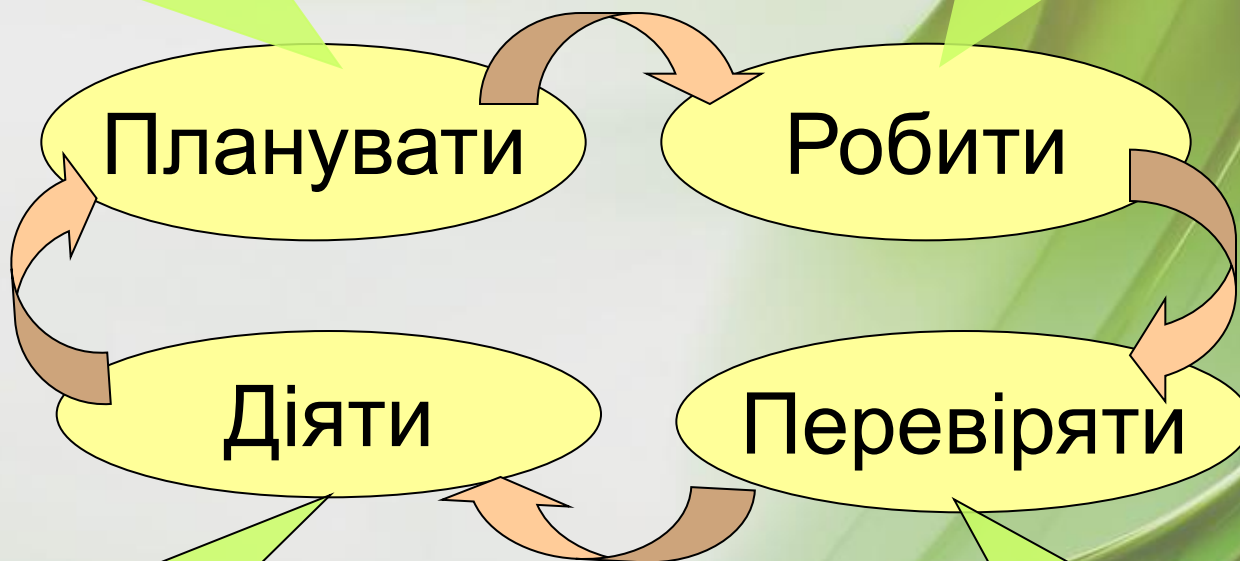
**“Стандартизація – встановлення та застосування правил з метою упорядкування діяльності у певній області на користь та за участю всіх зацікавлених сторін”**

Стандарти розповсюджуються на всі сфери діяльності: науку, техніку, виробництво, транспорт, охорону здоров'я, освіту та ін.

# Цикл удосконалення якості (цикл Демінга)

Планування покращень,  
виходячи з наявних  
ресурсів, визначення  
пріоритетів

Проведення  
удосконалень  
згідно з планом



Аналіз, переоцінка  
даних, корегування  
процесу

Спостереження за  
процесом  
удосконалення

# Постійне покращення системи менеджменту якості





# **Рішення по впровадженню ISO 9000 у ВНЗ може ґрунтуватися на таких чинниках:**

**задоволення запитів споживачів освітянських послуг, які вимагають ISO 9000;**

**визнання державних стандартів якості освіти України навчальними закладами Європейського Союзу (ЄС);**

**конкурентоспроможність на внутрішньому і зовнішньому ринках праці випускників українських ВНЗ;**

**вдосконалення системи якості освіти;**

**мінімізація аудитів, що повторюються, виконуються різними споживачами.**

**В Україні  
система  
забезпечення  
якості  
вищої  
освіти  
включає:**

**стандарты  
вищої  
освіти**

державні,  
галузеві стандарти  
та стандарти ВНЗ  
встановлюють вимоги до  
змісту, обсягів та рівня  
освітньої  
та фахової підготовки

**державно-  
громадський  
контроль**

ліцензування,  
акредитація  
навчальних  
закладів

**державний  
контроль  
якості**

державна атестація  
(ДЕК),  
державне інспектування

# ОСНОВНІ ЕЛЕМЕНТИ СИСТЕМИ ЯКОСТІ ВНЗ

**Кадрові ресурси  
(викладачі високої  
кваліфікації)**

**Матеріальне та  
навчальне  
забезпечення**

**Наявність  
стандарту**

**Дотримання  
навчального плану,  
навчальних програм**

**Поетапний контроль  
якості знань  
(сесії)**

**Контроль якості  
випускника  
(Держатестація)**

# Для чого потрібна система управління якістю?

**Студенту**



Покращення умов підготовки за рахунок оптимізації структури та змісту процесу навчання та виховання

**Керівництву  
та  
співробітникам**



Підвищення виробничої культури

Оптимізація інфраструктури та виробничої сфери

Підвищення відповідальності всіх співробітників за якість освітніх послуг

Забезпечення конкурентноспроможності на внутрішньому та зовнішньому ринках освіти

# Постійного удосконалення потребують:

Методи викладання

Покращення навчально-методичного  
та матеріального забезпечення

Критерії оцінювання студентів

Методи оцінювання викладачів

Бюджетування

Покращення контактів з абітурієнтами  
та батьками

Покращення умов мешкання  
в гуртожитках